

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl
Cc: (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl
From: (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Thur 6/11/2020 8:09:26 AM
Subject: RE: Escalatie Veilige toegang Osiris
Received: Thur 6/11/2020 8:09:27 AM

Aanvullend,

(10)(2e) heeft gister van mij het verzoek gehad de resource claim neer te leggen bij de Service Owners.

Zij brengen in kaart wat er eventueel op 'on hold' moet.

Met vriendelijke groet / Kind Regards,

(10)(2e) (10)(2e)
 (10)(2e) (10)(2e)

RIVM IV – SSC-Campus

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven
 Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

E (10)(2e) @rivm.nl
 T +31 (0) 3 (10)(2e)
 W <http://www.ssc-campus.nl>

M +31 (0) 6 (10)(2e)
 E (10)(2e) @rivm.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: (10)(2e) (10)(2e)
Verzonden: woensdag 10 juni 2020 11:33
Aan: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
CC: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Onderwerp: RE: Escalatie Veilige toegang Osiris

Ha (10)(2e),

Dan is de terugkoppeling bij mij blijven hangen.

Ik heb een uitvraag gedaan en alle benodigde disciplines hebben aangegeven de resources te kunnen leveren, is een kwestie van prioriteit geven en die is in dit geval duidelijk. (mede door (10)(2e) ook onderschreven)

(10)(2e) kan de resourceaanvraag doen en de resources zullen worden toegekend. Andere trajecten zullen hier last van ondervinden, dus we moeten in geval van RIVM trajecten even kijken hoe we de terugkoppeling naar Informatiemanagement doen.

Met vriendelijke groet / Kind Regards,

(10)(2e) (10)(2e)
 (10)(2e)

RIVM IV – SSC-Campus

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven
 Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

E (10)(2e) @rivm.nl
 T +31 (0) 3 (10)(2e)
 W <http://www.ssc-campus.nl>

M +31 (0) 6 (10)(2e)
 E (10)(2e) @rivm.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>
 Verzonden: woensdag 10 juni 2020 10:35
 Aan: (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e)
 <(10)(2e) @rivm.nl>
 Onderwerp: RE: Escalatie Veilige toegang Osiris
 Urgentie: Hoog

Hoi,

Inmiddels zijn we al weer een week verder.

Welk antwoord het ook is, het is zorgelijk dat ik na mijn mail van 11 mei nog geen inhoudelijk antwoord heb op een vraag die urgentie heeft.

Een urgentie die ook door de IV board is uitgesproken.

Zoals in mijn initiële mail staat:

(10)(2e) gaf aan dat jij als hoofd van de leveringsafdelingen binnen de IV organisatie kan aangeven of de benodigde capaciteit beschikbaar kan komen. In overleg met (10)(2e) (10)(2e) komen we tot de volgende capaciteitsvraag voor de komende periode:

- Technisch beheerder Osiris die kennis heeft van de applicatie tbv testen, mede opstellen DAP, opstellen uitvraagscripts supportcenter, bijwerken beheerplan, opstellen draaiboek livegang,
 - o 24 uur
- DBA
 - o 16 uur
- Ontwikkelaar
 - o 40-50 uur, liefst aaneengesloten
- Coördinatie door (10)(2e) (10)(2e)
 - o 24 uur
- Rework F5/APM
 - o 8 uur

Binnenkort ga ik om tafel met EPI. Zij willen hier ook mee verder, zodat we bij een eventuele tweede Corona golf deze slag hebben geslagen.

Osiris is nu niet veilig!!

Graag jullie reactie.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)
RIVM | (10)(2e) | (10)(2e) | mobiel 06 - (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Verzonden: donderdag 4 juni 2020 12:53

Aan: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

CC: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Onderwerp: FW: Escalatie Veilige toegang Osiris

Hoi (10)(2e)

Net in het MT niet meer aan toegekomen, maar wil jij (10)(2e) graag informeren over status?

Gr.

(10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Sent: donderdag 4 juni 2020 09:49

To: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Cc: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Subject: FW: Escalatie Veilige toegang Osiris

Hoi (10)(2e).

Vanuit IV board is aangegeven dat dit zsm opgepakt moet worden. Maar de stilte is oorverdovend op het moment.

Kan je deze meenemen in MT IV? We willen graag weten wanneer we de capaciteit tot onze beschikking hebben.

Dank,

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)
RIVM | (10)(2e) | mobiel 06 - (10)(2e) |

Van: (10)(2e) (10)(2e)

Verzonden: woensdag 27 mei 2020 11:14

Aan: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

CC: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e)

<(10)(2e)@rivm.nl>

Onderwerp: RE: Escalatie Veilige toegang Osiris

Hoi (10)(2e)

Kan je al iets meer zeggen over de gevraagde capaciteit?

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)

RIVM | (10)(2e) | (10)(2e) | mobiel 06 - (10)(2e)

Van: (10)(2e) (10)(2e)

Verzonden: donderdag 14 mei 2020 13:34

Aan: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

CC: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Onderwerp: RE: Escalatie Veilige toegang Osiris

Hoi (10)(2e),

Liefst zo snel mogelijk natuurlijk. Maar snap ook dat we ook andere trajecten hebben lopen die urgentie hebben.

Vanuit FCC gisteren wederom hierover een mail gekregen met de volgende boodschap:

Het is een rode vlag, de hoogste prioriteit die we vanuit privacy toekennen en waarvan de DR heeft besloten dat dit binnen de privacy werkzaamheden voorrang dient te krijgen.

NB de AP heeft het UWV een dwangsom opgelegd voor een soortgelijke kwestie:

<https://www.security.nl/posting/584914/AP+dwingt+UWV+om+werkgeversportaal+beter+te+beveiligen>

Dus zo snel als mogelijk is de juiste bewoording hierin wat mij betreft.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)
RIVM | (10)(2e) | (10)(2e) | mobiel 06 - (10)(2e)

Van: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Verzonden: donderdag 14 mei 2020 13:29

Aan: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

CC: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Onderwerp: RE: Escalatie Veilige toegang Osiris

Hi (10)(2e),

Ik heb de vraag bij de betreffende Service Owners uitgezet en kom hier bij je op terug. Hoe rekbaar is het begrip "de komende periode"?

Met vriendelijke groet / Kind Regards,

(10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e)

RIVM IV – SSC-Campus

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven

Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

E (10)(2e)@rivm.nl

T +31 (0) (10)(2e)

W <http://www.ssc-campus.nl>

M +31 (0) 6 (10)(2e)

E (10)(2e)@rivm.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u

is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Verzonden: woensdag 13 mei 2020 16:06
Aan: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
CC: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Onderwerp: FW: Escalatie Veilige toegang Osiris

Urgentie: Hoog

Goedemiddag (10)(2e)

In navolging van mijn eerdere mail:

Zoals gisteren telefonisch met (10)(2e) besproken gaat het op dit moment om het komen tot een op termijn door te voeren wijziging in de testomgeving die akkoord bevonden is op technisch en functioneel vlak. Hier komen we nu niet uit en we verzanden nu in beperkte resources, beperkte kennis en door het niet kunnen nemen van besluiten op het juiste niveau.

Als we weer in rustiger vaarwater komen kunnen we deze wijziging vervolgens doorvoeren en zal het minder effect hebben op de continuïteit aangezien we met meer zekerheid weten dat de wijziging goed zal gaan in de productie omgeving.

Het nu werken aan een goede werkende omgeving in de testomgeving zorgt ervoor dat als het enigszins weer kan we naar een veilige oplossing kunnen overgaan.

Uit onderstaande mail kwam dit onvoldoende naar voren, vandaar de nadere toelichting hierop.

Afgesproken is dat we nu de volgende stappen gaan ondernemen:

1. Bepalen of er voldoende capaciteit aanwezig is bij de IV organisatie om deze werkzaamheden komende tijd op te pakken en indien nodig overleg voeren wat er voor nodig is om de capaciteit te verkrijgen. Zie daarvoor de gevraagde capaciteit hieronder.
2. Als we vanuit de IV organisatie voldoende capaciteit hebben het gesprek met de klant aangaan (EPI) over het traject wat voor ons ligt. Onderdeel hiervan is het bepalen van de scenario's waarin we zonder veel risico voor de continuïteit de wijzigingen kunnen gaan doorvoeren. Gezien het feit dat de huidige situatie nog wel enige tijd aanhoudt is het goed om te bepalen op welke wijze we de wijzigingen wel kunnen doorvoeren.
3. Inrichten van een heldere projectstructuur inclusief de sturing hierop.

Ad 1:

Even kort hieronder wat we gerealiseerd hebben en wat er nog moet gebeuren.

Voor het oplossen van de rode vlag van Osiris voor Algemene Infectieziekte is de manier van inloggen in Osiris aangepast. Hiervoor is op de F5/APM en aan de GGD-GHOR-kant het volgende gerealiseerd:

- Inloggen RIVM vanuit de werkplek dmv SAML; resulteert in single sign on
- Inloggen RIVM vanaf internet (formbased met 2FA)
- GGD vanaf internet (GGD-GHOR) dmv SAML; resulteert in single sign on.
- Overig vanaf internet formbased

De afgelopen maanden zijn we tegen diverse technische problemen aangelopen. Deze zijn grotendeels opgelost. We hebben nu nog 2 bevindingen die aan de Osiris-kant moeten worden opgelost. Deze hebben te maken met gebruik van verouderde frame-techniek binnen Osiris. Deze aanpassingen vereisen een nieuwe release van de osiris-software. Na de aanpassingen in Osiris zal alles weer goed moeten worden doorgetest en is niet uitgesloten dat er bevindingen aan de F5/APM kant optreden. Complicerende faktor is dat er nog een release van osiris in acceptatie staat met functionele aanpassingen die nog niet live is gebracht. Deze release is als change opgepakt en er is hier geen coördinatie op.

De vraag is nu of we deze release negeren en de inlog aanpassing in de huidige productie oppakken of dat we eerst deze release af moeten ronden en live brengen.

Een ander complicerende factor is dat er eigenlijk maar 1 ontwikkelaar is met grondige kennis van osiris en deze ingepland is op andere onderwerpen en slechts mondjesmaat beschikbaar is.

Osiris is een generieke applicatie met een aantal implementaties bij EPI en andere centra/domeinen. Dit betekent dat een release bij alle instanties moet werken en uitgerold moet worden. Het F5/apm stuk hoeft alleen bij de instantie van Osiris-AIZ uitgerold te worden. Dit is echter wel een kritische wijziging. Indien de koppeling met GGD Ghor niet werkt kunnen ggd-ers niet inloggen en heb je gelijk te maken met een prio 1.

(10)(2e) gaf aan dat jij als hoofd van de leveringsafdelingen binnen de IV organisatie kan aangeven of de benodigde capaciteit beschikbaar kan komen. In overleg met (10)(2e) komen we tot de volgende capaciteitsvraag voor de komende periode:

- *Technisch beheerder Osiris die kennis heeft van de applicatie tbv testen, mede opstellen DAP, opstellen uitvraagscripts supportcenter, bijwerken beheerplan, opstellen draaiboek livegang,*
 - 24 uur
- *DBA*
 - 16 uur
- *Ontwikkelaar*
 - 40-50 uur, liefst aaneengesloten
- *Coördinatie door (10)(2e) (10)(2e)*
 - 24 uur
- *Rework F5/APM*
 - 8 uur

Dit is om de nu openstaande issues af te handelen. Hier zit nog niet de inzet voor de in productie name in. Mogelijk komen we tijdens het oplossen van de openstaande issues tot de conclusie dat er meer werk nodig is. Ook kan het zijn dat voor het oplossen van de openstaande punten nadere besluitvorming nodig is door de proceseigenaar bij EPI en mogelijk ook de andere proceseigenaren (osiris kent meerdere instanties) of door de verantwoordelijke voor de generieke toegang binnen de IV organisatie. Vandaar dat we bij de realisatie graag een gremium willen hebben waar we deze besluitvorming kunnen neerleggen.

Ik hoor graag van je of deze capaciteit te organiseren is voor de komende periode. Mocht het handiger zijn hiervoor een online bijeenkomst in te plannen laat maar weten, deze is snel ingepland.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)
RIVM | (10)(2e) | (10)(2e) mobiel 06 - (10)(2e)

Van: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Verzonden: dinsdag 12 mei 2020 09:33

Aan: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

CC: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Onderwerp: RE: Escalatie Veilige toegang Osiris

(10)(2e) en anderen,

Dit is een lastig dilemma. Het risico om nu welke wijziging dan ook door te voeren in een applicatie en omgeving die we blijkbaar niet goed genoeg kennen lijkt me te groot. Zeker gezien de cruciale rol die deze applicatie speelt in de dagelijkse informatie verstrekking rondom Corona. Ik begrijp de druk om toch iets te doen zeker op het rode vlag probleem. Mijn suggestie is om, voordat we een stuurgroep en de andere randvoorwaarden invullen, eerst scenario's uitwerken met maatregelen die nodig zijn om de risico's op verstoring van de continuïteit bij wijzigingen tot nul te reduceren. Pas als daar een realistisch scenario uit naar voren komt kunnen we kijken naar het doorvoeren van wijzigingen in deze applicatie en is de inrichting van een stuurgroep zinvol.

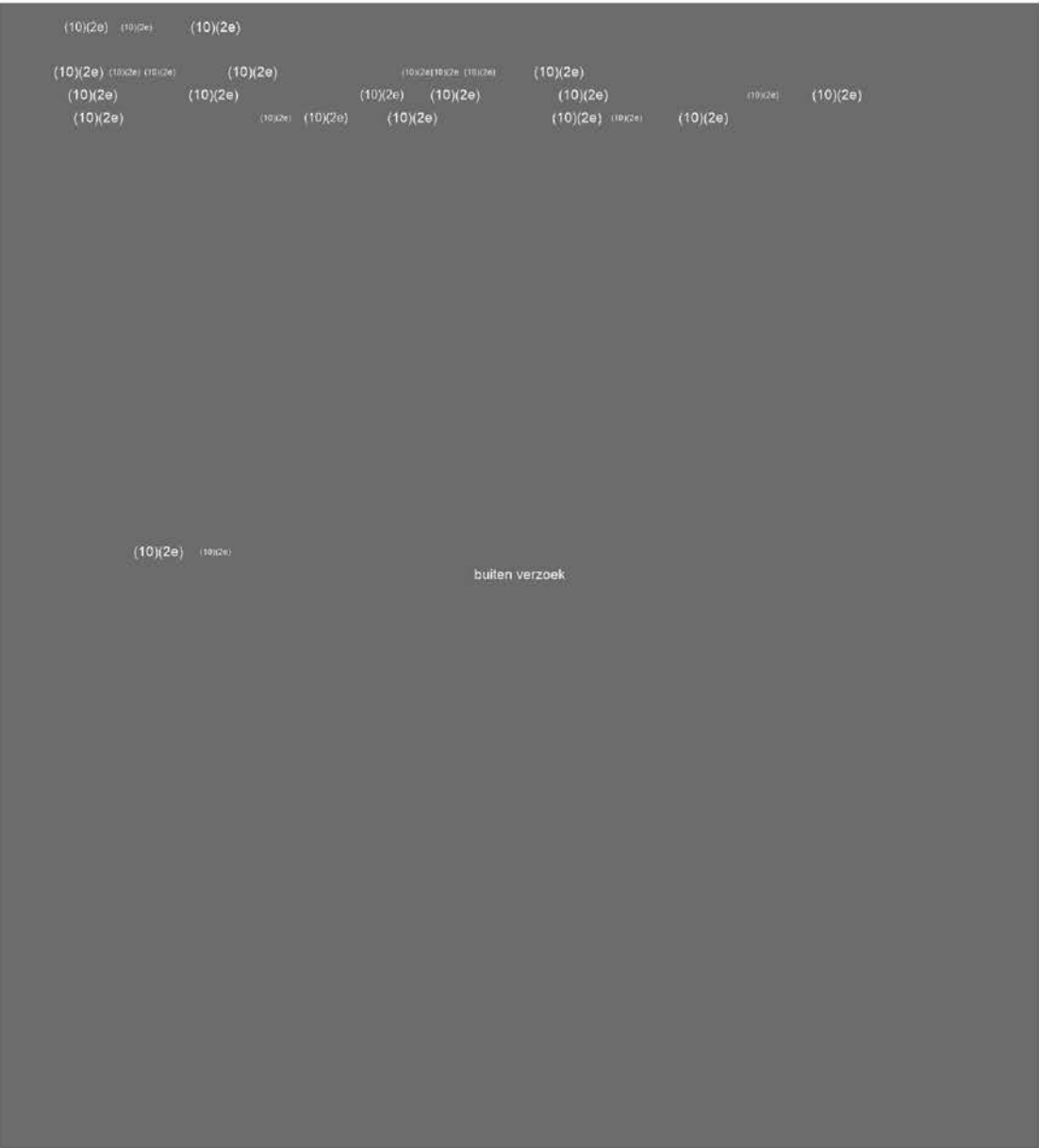
Mvg,

(10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e)

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31.3 (10)(2e) / 06 (10)(2e)
M (10)(2e) @rivm.nl
W <http://www.rivm.nl>
Secr: (10)(2e) @rivm.nl 030- (10)(2e)

RIVM *De zorg voor morgen begint vandaag!*



(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)
buiten verzoek